1. melléklet a …/2026. (…) határozathoz

MAGYAR VÖRÖSKERESZT NÓGRÁD VÁRMEGYEI

SZERVEZETE

HAJLÉKTALANOKAT ELLÁTÓ EGYESÍTETT INTÉZMÉNY

SALGÓTARJÁN

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

2025. évről

I. Bevezetés

A Magyar Vöröskereszt Nógrád Vármegyei Szervezete a Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzatával, és a Salgótarján és Térsége Önkormányzatainak Társulásával (mint korábbi Fenntartóval) megkötött ellátási szerződés alapján 2025. szeptember 01.-től működteti a Hajléktalanokat Ellátó Egyesített Intézmény salgótarjáni telephelyein található egységeket. Az intézmény az alapellátásoktól a szakosított ellátásokig komplex tevékenységi körrel áll az ellátási területein életvitelszerűen tartózkodó hajléktalan személyek rendelkezésére.
Az intézmény ellátó egységei a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. III. törvény 85/B. §-a alapján integráltak.
Az integrált ellátási forma hozzájárul, hogy a rászorulók több szolgáltatáshoz jussanak (nappali melegedő, népkonyha, éjjeli menedékhely, átmeneti szállók, kiléptető lakások) és ezáltal biztosított számukra az alapvető fiziológiás szükségletük kielégítése.

Az intézmény fenntartója:

- neve: Magyar Vöröskereszt Nógrád Vármegyei Szervezete
- címe: 3100, Salgótarján, Játszó út.2. szám
- jogállása: önálló jogi személy
- adószáma: 19157038-2-15

Az intézmény munkatársai a hajléktalan emberek részére nyújtott, szükségleteikre épülő hatékony ellátás biztosítása érdekében folyamatos munkakapcsolatot tartanak fent a településen működő szociális és egészségügyi szolgáltatókkal, intézményekkel, hatóságokkal, a hajléktalanokkal foglalkozó országos és regionális szervezetekkel, alapítványokkal.
Az intézményi szolgáltatást igénybe vevő kliensek adatai az első igénybevétel napjától a papír alapú nyilvántartáson kívül rögzítésre kerülnek a Magyar Államkincstár által fenntartott Igénybevevői Nyilvántartásban, ami egy elektronikus nyilvántartási rendszer. A Nemzeti Erőforrás Minisztérium 2012. július 1-jétől vezette be ezt a rendszert, ami egy TAJ-szám alapú nyilvántartási rendszer a szociális szolgáltatásokat igénybe vevőkről. A nyilvántartást az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság működteti. Ebben a rendszerben kerül jelentésre napi szinten minden ellátott. Az igénybevevőket az adataik rögzítéséről az első adatfelvétel alkalmával tájékoztatjuk, amit ők aláírásukkal ismernek el.

II. A 2025. évben az alábbi hatósági ellenőrzésre került sor:

- Nógrád Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály: női szálló és népkonyha szolgáltatások ellenőrzése.
- Nógrád Vármegyei Kormányhivatal Salgótarjáni Járási Hivatala Népegészségügyi Osztálya: női szálló és népkonyha szolgáltatások ellenőrzése.

Az ellenőrzések hiányosságot nem tártak fel, az intézmény a jogszabályi előírásoknak megfelelően működik.

III. A 2025 évben a Magyar Vöröskereszt Nógrád Vármegyei Szervezete Hajléktalanokat Ellátó Egyesített Intézmény Salgótarjáni telephelyein az alábbi szolgáltatásokra nyert pályázati forrást:

Hajléktalanokért Közalapítvány 2025-2026-ORSZ-170 - Hajléktalan személyek gyógyszer- és egyéb egészségügyi költségeinek támogatása. A támogatás összege 2.454.000 Ft.

IV. A tárgyévben az együttműködési megállapodások, vállalások valósultak meg:

- A Nógrád Vármegyei Kormányhivatal Salgótarjáni Járási Hivatal Munkaügyi Kirendeltségével együttműködve intézményünkben 2025. évben 4 fő közmunkás került foglalkoztatásra.
- A Magyar Vöröskereszt Nógrád Vármegyei Szervezete által fenntartott Hajléktalanokat Ellátó Egyesített Intézménye civil szervezetként felkerült a Közösségi Szolgálat Portálra, olyan szervezetként, amely 18 év alatti önkénteseket is fogad a kötelezően előírt 50 óra Közösségi Szolgálat teljesítéséhez. A fiatalok egyre többen érdeklődnek, és szeretnék megismeri a

hajléktalanellátás intézményrendszerét, a hajléktalan embereket és mindennapjaikat. Mindez a jövőben hozzájárulhat a hajléktalanokkal szembeni társadalmi előítélet csökkentéséhez.

- Az idei évben is nagy segítséget jelentettek az adományozók, kiemelten a Magyar Élelmiszerbank Egyesület, melyen keresztül a TESCO, a LIDL áruház mindennap zöldséget, gyümölcsöt bocsát a rászoruló emberek kiegészítő étkeztetésére.

V. A Hajléktalanokat Ellátó Egyesített Intézmény salgótarjáni telephelyein az alábbi szolgáltatások érhetőek el:

• Népkonyha	150 adag/nap
• Nappali Melegedő	20 fő
• Utcai Szociális Szolgálat	1 egység
• Női Átmeneti Szálló	20 fő
• Férfi Átmeneti Szálló	40 fő
• Éjjeli Menedékhely	20 fő
• Időszakos férőhelyek	16 fő
• Kiléptető lakás	2 lakás

A hajléktalanok orvosi ellátása:

A kliensek orvosi ellátását dr. Bükkerdő Pál a megállapodásban rögzítettek szerint végzi.

Az intézmény egységeiben foglalkoztatott munkavállalók: 1 fő intézményvezető, 5 fő felsőfokú végzettségű szociális munkatárs, 14 fő középfokú végzettségű segítő és 4 fő közfoglalkoztatott.

VI. Működtetett szolgáltatások bemutatása, kihasználtsági adatok:

<u>Népkonyha</u>

Az intézmény /telephely/egység működésének kezdő időpontja: 2014. 09. 12.

A Magyar Vöröskereszt Nógrád Vármegyei Szervezet fenttartásában 2025.09.01 naptól működik.

Engedélyezett létszám: 150 fő

Nyitvatartás: hétfőtől - péntekig 11.30-tól 13.00-ig.

A szolgáltatás célja, feladata, tartalma:

A népkonyha hétköznaponként, helyben fogyasztással, egy tál meleg ételt biztosít a rászorulók számára. Az ebéd a Balárió Kft által üzemeltetett főzőkonyhán kerül elkészítésre.

Az étkezés biztosítása hozzájárul az ellátottak fizikai állapotának megőrzéséhez, illetve javításához, a kialakuló betegségek leküzdéséhez. Az ellátórendszerben a népkonyha az egyik legfontosabb fiziológiai szükséglet kielégítését, az étkezést látja el.

Az ellátás igénybevételének módja:

A népkonyha szolgáltatásai szóbeli kérelem alapján, önkéntesen és térítésmentesen igényelhető. Jogosultsági feltételként jövedelmi helyzet nem kerül meghatározásra.

Feltétel:

- érvényes tüdőszűrő igazolás,
- közösségben való tartózkodásra alkalmas állapot (fertőzésmentesség, önellátás képessége),
- az intézmény házirendjének tudomásul vétele és betartása.

Kihasználtság:

2025-ben (2025.09.01.-től-2025.12.31.-ig) 63 napon 6300 adag étel került kiosztásra. Az igénybe vevők összetételében a hajléktalan emberek mellett megjelennek a lakhatással rendelkező, de az emelkedő rezsi, illetve élelmiszer árak miatt az ingyenes étkezés igénybevételére szoruló személyek.

Nappali Melegedő

Az intézmény /telephely/ egység működésének kezdő időpontja: 2008. 12. 02.

Engedélyezett férőhelyek száma: 20 fő.

Nyitvatartási idő:

A nappali melegedő mindennap 8ºº-tól 18ºº-ig biztosítja a szolgáltatást a kliensek számára.

Feltétel:

- érvényes tüdőszűrő igazolás,
- közösségben való tartózkodásra alkalmas állapot (fertőzésmentesség, önellátás képessége),
- az intézmény házirendjének tudomásul vétele és betartása.

A szolgáltatás célja, feladata, tartalma:

A hajléktalan/rászoruló személyek nappali tartózkodásának biztosítása. A nappali melegedő fő funkciója az egyes alapvető szükségletek kielégítéséhez, a pihenéshez, a tisztálkodáshoz, a ruházat tisztításához, az étel melegítéséhez, elfogyasztásához szükséges helyiségek és eszközök biztosítása, amely kiegészül a szociális munkás által végzett segítő tevékenységgel. A nappali melegedőben ingyenes könyvtári kölcsönzési lehetőség áll a kliensek rendelkezésére, emellett több kulturális program is megrendezésre került. A mentális programok hozzájárulnak a kliensek fejlődéséhez, a bennünk rejlő feszültségek oldásához. Intézményünk kiemelt figyelmet fordít az aktuális ünnepek megrendezésére.

Kihasználtság:

2025. évben (**2025.09.01.-től-2025.12.31.-ig)** a nappali melegedő 112 napot tartott nyitva, az igénybe vevők száma 27 fő (17 férfi, 10 nő), mely 135 %-os kihasználtságot jelent.

A szociális munkatárs az idei évben is több alkalommal segített a nappali melegedőt igénybe vevő klienseknek az alapvető okmányok (születési, házassági anyakönyvi kivonat, személyigazolvány, lakcím-, TAJ- és adókártya) illetékmentes beszerzésében, a különböző kérelmek megfogalmazásában, adatlapok kitöltésében, álláskeresési támogatás igénybevételében (a munkaügyi kirendeltség állásajánlatainak, sajtóban megjelenő álláshirdetések nyilvánossá tételével) és albérletkeresésben való segítségnyújtásban. Továbbá igazolások kiadása, postacím biztosítása, közvetítés más szolgáltatások felé.

A nappali melegedőre vonatkozó előírásoknak megfelelően biztosítjuk a tisztálkodási, mosási lehetőséget, a ruhapótlást, az étel melegítésére, tálalására, elfogyasztására szükséges helyiséget. A szükséges technikai eszközökkel rendelkezünk (zuhanyzók, mosógép, centrifuga, szárítógép, ruhaszárító, mikróhullámú sütő, vasaló). A tisztálkodáshoz törülközőt, szappant, sampont, a mosáshoz mosóport adunk.

Szolgáltatásaink közt szerepelnek mindazok az eszközök, melyekre a kliensnek az aktív pihenésében segítségül lehetnek: sajtótermékek, kártya, sakk, tömegkommunikációs eszközök, televízió.

Utcai szociális szolgálat

Az utcai szociális munka célja:

Az utcai szociális munka olyan szolgáltatás, amely szinte folyamatosan jelen van az ellátási területen, az utcán segítségre szoruló egyének, csoportok felderítése, megkeresése, elérése, és az intézményi elhelyezés megszervezése céljából. Ebből adódóan az utcai szociális munkás egyik legfontosabb feladata az ellátási területen felmerülő problémahelyzetek, veszélyeztető körülmények felismerése, a segítségre szoruló, krízishelyzetben lévő egyénnel, csoporttal való kapcsolatfelvétel, majd a szükséges beavatkozások meghatározása, intézkedések megtétele. Az utcai szociális szolgáltatás azoknak az embereknek nyújt elsősorban azonnali, avagy szükségletüknek megfelelő segítséget, akik

mindennapjaikat, vagy annak egy részét életvitelszerűen közterületen töltik. Feladata továbbá, hogy a – többségi társadalom normái szerint – lakhatásra nem alkalmas helyen életvitelszerűen tartózkodó (például: pince, nem téliesített nyaraló, présház, sátor, fűtetlen helyiség, stb.) személyeknek szükségletüknek megfelelően segítséget nyújtson.

Az ellátás igénybevételének módja:

Az utcai szociális szolgálat által nyújtott ellátások igénybevétele a kliens személyes, önkéntes kérelmére történik. A terepen végzett felderítő munka során a hajléktalan személyek tájékoztatást kapnak az általuk igényelhető szolgáltatásokról. Saját döntésük és a szociális munkás véleménye alapján született szóbeli megállapodás után kapják meg a megfelelő ellátást. A szolgáltatás térítésmentesen vehető igénybe.

Az ellátandó célcsoport:

Salgótarján város területén életvitelszerűen utcán, közterületen, illetve nem lakás céljára szolgáló helyiségben tartózkodó felnőtt korú, hajléktalan személyek, akik a szociális ellátással és segítéssel foglalkozó intézmények hatáskörén kívül maradtak, azokból kiesők, ellátatlan, az intézményi beavatkozással szemben bizalmatlan rászoruló egyének, csoportok, illetve a hajléktalansággal veszélyeztetettek. A város területén a Magyar Vöröskereszt Nógrád Vármegyei Szervezete Hajléktalanokat Ellátó Egyesített Intézmény Utcai Szociális Szolgálata elsősorban Salgótarján város területén életvitelszerűen tartózkodó hajléktalan személyek gondozását valósítja meg.

A különböző csoportokat, ügyfeleket vizsgálva megtalálhatóak kerekesszékes, vagy mozgásukban bizonyos szinten korlátozottak, demens és pszichiátriai betegséggel, valamint alkoholproblémával küzdők, akik önellátásra képesek, azok az intézményünk éjjeli menedékhelyén tudnak ellátásban részesülni. Sokszor csak erős presszióval, esetenként rendvédelmi szerv jelenlétében tudjuk autóba ültetni őket és elszállítani. Ezen ügyfelek egy részének rajtunk kívül nincs kapcsolata hajléktalanellátó intézménnyel, többnyire pszichiátriai vagy alkohol betegségben szenvednek. A legrosszabb egészségügyi állapotban lévő és legproblémásabb ügyfeleinkre az a jellemző, hogy sajnos komoly alkoholfüggőségük van. Mivel nincs betegségtudatuk, se szándékuk a változtatásra, ezért elsődleges mozgatórugója mindennapjaiknak az alkoholfogyasztás lehetősége. Még annak ellenére is, hogy az egészségügyi állapotuk komoly leromlásához vezet. Nem tudnak közösségben élni, diszpécserszolgálat által megtett bejelentés esetén, ha rendőrségi, rendészeti segítséggel intézményünkben elhelyezésre kerül az ügyfél, akkor nagy eséllyel még aznap hajnalban visszamegy a jól megszokott helyére. Az intézményi házirend és az együttélés írott vagy íratlan szabályainak betartására egyaránt alkalmatlanok, nem akarják vagy nem is tudják betartani azokat.

Szociális munka terepen/ háttérirodában:

A klienseink részére az alábbi szolgáltatásokat biztosítottuk 2025-ben:

- Felvételük a nyilvántartásunkba, adatrögzítés, információnyújtás az intézményi szolgáltatásokról.
- Személyes okmányok, iratok, kvalifikációk, oklevelek pótlása, tárolása, fénymásolása.
- Költségmentességhez, kérelemhez, részletfizetési kérelemhez intézményi igazolás kiadása, formanyomtatványok kitöltése.
- Postacím, e-mail cím létesítése, amennyiben szükséges.
- Rendszeres vagy eseti juttatáshoz való hozzásegítés.
- Önéletrajz készítése, továbbítása.
- Telefonhívások indítása, fogadása.
- Háromhavonta tisztasági csomag átadása (1db sampon, 1db mosópor, 1db szappan, 3db wc papír).
- Lábbelik, ruhaneműk, alsóneműk, sapkák – kesztyűk, hálózsákok, plédek és takarók rendelkezésre bocsátása.

- Igény és lehetőség szerint a kliens tovább irányítása a számára elérhető legmagasabb szintű szolgáltatás felé intézményünkben.

Az irodai ügyfélfogadásunk időrendje:

Május 1. – október 31.
Hétfő – csütörtök: 7.30 – 9.30
Péntek: 7.30 – 8.30

November 1. – április 30.
Hétfő – péntek: 7.30 – 12.00

A szolgálat az ellátási területét a heti útvonalterv alapján rendszeresen bejárja.

Kindulási pont: Hősök út 35, Sugár út 126, II. András király út 23, Somlyó buszforduló, Jónásch krt. 61., Őrhegy út 79, Gedőci út 32, végállomás: Hősök út 35.

Az utcai gondozószolgálat munkatársai főként a klienseik érdekében szoros munkakapcsolatot tartanak a hatóságokkal, a rendészeti szervekkel a társszervek képviselőivel. 2025. november 25.-én szervezett akció keretében a rendőrség, a polgárőrség és a közterület felügyelet munkatársaival közösen jártuk be a város azon pontjait, ahol hajléktalan személyek tatózkodhatnak. Az akció sikeresnek mondható, hiszen a talált két fő apa és fia elfogadta a felajánlott intézményi lehetőséget, akik, azóta is az átmenti szálló lakói.

2025 évben az utcai gondozást 23 fő vette igénybe.

Az utcai szociális munka működtetésével elkerülhető, hogy Salgótarján város közterületein ellátatlan hajléktalan személy tartózkodjon.

Éjjeli Menedékhely és Időszakos férőhelyek:

Az éjjeli menedékhely működésének kezdő időpontja: 2008.12.02.

Az éjjeli menedékhely mindennap 18ºº-tól 08ºº-ig biztosítja a szolgáltatást a kliensek számára.

Engedélyezett férőhelyek száma: 20 fő

Az ellátások igénybevételének módja:

Alanyi jogon járó, ingyenesen igénybe vehető szolgáltatás.

Feltétel: érvényes tüdőszűrő igazolás, hajléktalan lét, nagykorúság.

Kihasználtság Éjjeli Menedékhelyen:

2025. évben (2025.09.01.-től-2025.12.31.-ig) összesen 46 fő (21 fő nő és 25 fő férfi), naponta 24 fő (10 fő férfi és 14 fő nő) vette igénybe a szolgáltatást, mely 120 %-os kihasználtságot jelent.

Időszakos férőhelybővítés:

A nyitvatartási idő november 01. és április 30. közötti időszakban 18.00-tól – 08.00-ig.

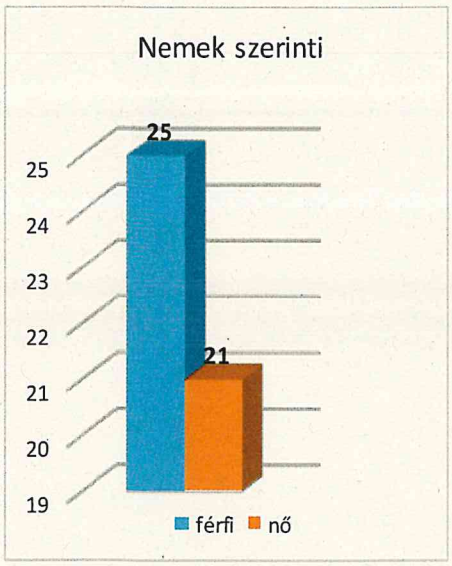
Engedélyezett férőhelyek száma:16 fő az alábbi megoszlás szerint:

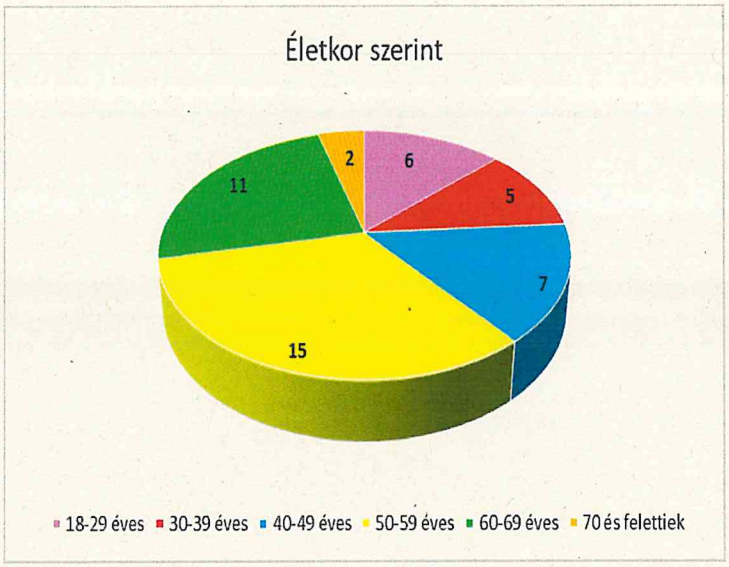
Éjjeli menedékhelynek 6 fő, a férfi átmeneti szállónak 5 fő és a női átmeneti szállónak 5 fő időszakos férőhelybővítés engedélyezett.

Kihasználtság időszakos férőhelyen:

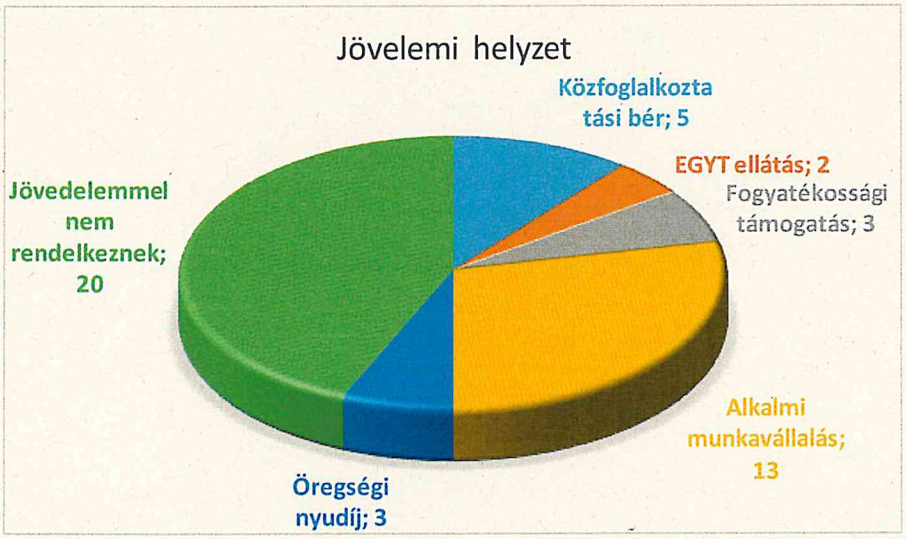
2025. évben (2025.09.01.-től-2025.12.31.-ig) átlagosan naponta 16 fő vette igénybe a szolgáltatást.

A szolgáltatásokat igénybe vevők demográfiai mutatói:
Ellátottak nem és kor szerinti megoszlása:

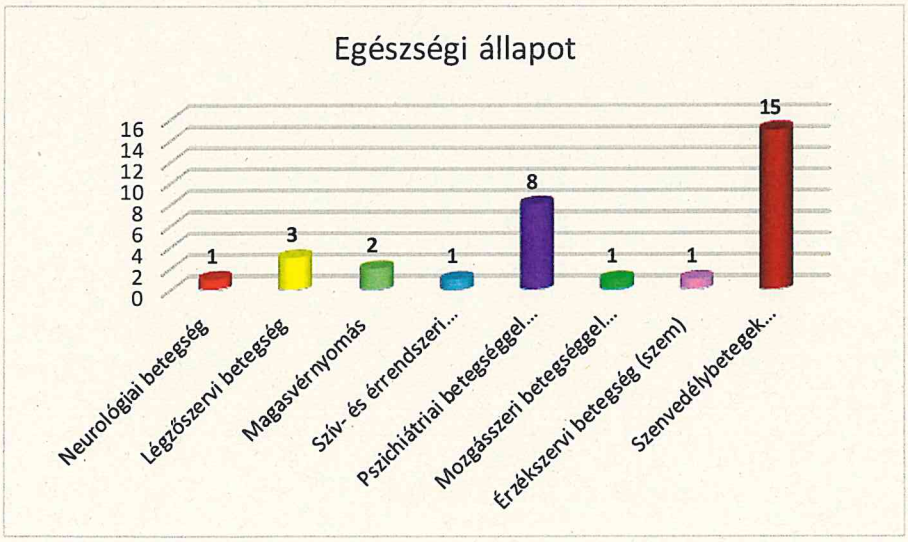




Jövedelmi helyzetek:



Egészségi állapot:



Az szolgálatásokat igénybe vevők jellemzői:

Az ügyfélkör jellemzői változatosak és sokrétűek nehéz összefoglalni és oly módon definiálni, ami teljes képet tud mutatni. Ebben nagy szerepet játszik a fluktuáció is, mely sok esetben tapasztalható. Időnként kisebb volumenben mutatkozik meg, de elég gyakran hoz új jellemvonásokat. Határozottan ki lehet jelenteni, hogy az ügyfélkört könnyebb tapasztalni, mint pár szóban jellemezni. A beteg hajléktalan emberek ellátása rendkívül komplex és összetett feladat, amely társadalmi és egészségügyi szempontból is nagy kihívást jelent. A hajléktalanság és fizikai-mentális betegségek együttes jelenléte szignifikánsan rontja az érintettek életminőségét, és fokozza a társadalmi kirekesztődés kockázatát. Nehezítő tényező az ő ellátásukban a mentális egészségügyi problémák sokfélesége, amelyek tovább rontják az állapotukat és nehezítik a beilleszkedést. Az addikciók és a krónikus betegségek egyaránt hátráltatja helyzetüket.

A legnagyobb számban jelenlévők, az idősödő korosztály tagjai, akik már különböző betegségekkel érkeznek hozzánk. Ők vannak a legnehezebb helyzetben. Még ha minimális jövedelemmel rendelkeznek is, de már a modernkor expenzív kihívásaira és kérdéseire, korukból, egészségi állapotukból kifolyólag semmilyen választ nem tudtak adni. A legjellemzőbb betegségeik: alsó-és

felső légúti megbetegedések, szív-és érrendszeri megbetegedések, gyomor-és bélrendszeri megbetegedések, urológiai, vizelettartási problémák, bőrbetegségek, lábszárfekély, neurológiai, mozgásszervi megbetegedések, zúzódás, törés, pszichés megbetegedések, orbánc, egyik vagy mindkét láb amputációja, inzulinos cukorbetegek (speciális étkeztetésük nem megoldott), különböző keringési problémák, pszichiátriai betegségek, demencia.

A pszichiátriai betegek időzített bombaként vannak jelen a szállón és bár a gyakorlat megtanított bennünket a váratlan helyzetek kezelésére, mindenre nem tudunk felkészülni. Általánosan elmondható, hogy ügyfeleink mentális állapota határozottan romlik. Nagyon nagy százalékukat érinti depresszió, skizofrénia, valamilyen személyiség vagy pánikzavar. Ügyfeleink kétharmada él együtt orvos által diagnosztizált mentális betegséggel, és azt is tudjuk, hogy a hajléktalanná válás már önmagában alkalmas arra, hogy poszttraumás stressz alakuljon ki valakinél. A hajléktalanok körében a mentális állapot rosszabb, mint az általános populációban. Ez részben a hajléktalanság következménye, de sok esetben már közrejátszik, hogy a mentális problémák maguk is hozzájárultak a hajléktalanság kialakulásához. Egyre többször vesszük észre, hogy saját magukkal vitatkoznak, hangosan összefüggéstelenül üvöltöznek.

A friss lakásvesztők egy másik nagyon sérülékeny csoportot képviselnek a hajléktalan ellátásban. Ők azok az ügyfelek, akik nemrégiben veszítették el otthonukat, és még nincsenek hozzászokva az utcai élethez vagy az intézményi keretekhez. Ez a helyzet számos kihívást jelent mind számukra, mind az ellátórendszer számára. A lakásvesztés önmagában is traumatikus élmény, amely számos negatív érzelmi és pszichológiai következménnyel járhat. A munkahely elvesztése révén elvész az anyagi stabilitás, a kapcsolati rendszer felbomlása vagy erős meglazulása révén pedig nincs kitől segítséget kérni. Az anyagi biztonságot adó munkalehetőségek is korlátozottak voltak számukra, mivel a lakásvesztés gyakran akadályozta őket a stabil munkahely megtartásában. A jövedelemmel nem rendelkezők mellett jelentős a segélyből, rokkantsági ellátásból vagy öregségi nyugdíjból élők aránya.

Legkisebb csoportként a 30 év alatti Z generáció fiataljai. Ezt a generációt ismerjük a legkevésbé, ezáltal nehezen kiismerhetőek. Sok esetben tapasztaljuk, hogy személyiségük kiforratlan, nem tudnak gátat szabni érzelmeiknek, így cselekedeteiknek sem. Nem áll mögöttük családi vagy egyéb támogatói környezet, nagy százalékuk állami gondozott vagy kistelepülésről városba költözött ügyfél. A segítő beszélgetések során olyan alternatívákra, mint rendszeres munka és vagy munkaügyi központ által biztosított továbbtanulás, szakma, tanfolyam egyáltalán nem, vagy minimálisan fogékonyak. Sajnos sokuknak semmilyen ismerete, tapasztalása nincs az alapvető emberi és családi értékekről, nincs jövőképük, ezáltal motiválni is nagyon nehéz őket. Viselkedésmintáik alapján vélelmezhetően mentális zavarral, szer-függőséggel is élnek.

Összességében elmondható, hogy gyermekkori traumáik és a hiányos megküzdési stratégiáik juttatták őket a hajléktalanság peremére. Itt már nem csak egzisztenciális problémáról beszélünk az előttük álló több évtizedes időtávlatban, hanem az identitáskeresés és identitásválság nehézségeiről. Ez még a civil társadalomban is megoldandó feladat elé állítja a normál családokat, ha felnövekvő tagjai később a társadalom hasznos elemeiként szeretnének funkcionálni. Az állandósult visszaesés és az utcáról intézménybe, intézményből utcára kerülés körforgásában lévő ügyfelekkel együtt rendszeresen megzavarják a környezetük nyugalmát és akadályozzák a szolgáltatások rendeltetésszerű működését, miközben a kigondozásuk kilátástalan.

A visszaeső szenvedélybetegek, más intézményekből súlyos házirendsértés miatt kiszorultak nagyfokú odafigyelést igényelnek, mindemellett az ügyfelek személyes higiénia iránti igényük előmozdítása és megtartatása az egyik legfontosabb napi feladatunk. Ennek részét képezi a ruhamosások, szárítások, a tisztálkodás ellenőrzése, valamint a lakó és fürdő helyiségek rendben és fertőtlenítve, tisztán tartása.

Szociális munka

Az éjjeli menedékhelyen végzett szociális munka részeként segítséget nyújtunk az elveszett, ellopott személyes okmányok pótlásában, költségmentességi kérelem megírásában, egyszeri vagy rendszeres szociális segély igénylésében, anyakönyvi kivonat pótlásában, egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság megszerzésében, időskorúak járadékának megállapításához ügyintézésben, közgyógyellátás igénylésében és postacím szolgáltatásában.

A személyes iratok elhagyása, elvesztése sokkal magasabb arányban fordul elő a hajléktalanok körében, köszönhetően életmódjuknak, valamint annak, hogy nagyobb arányban válnak bűncselekmény áldozatává. Kifosztásuk, kirablásuk, esetleg fizikai bántalmazásuk egyesek számára szórakozást jelent, de az utcán élők között gyakori az is, hogy saját – fiatalabb, erősebb, esetleg a börtönből frissen szabadult - hajléktalan társuk lesz a bántalmazójuk.

Lehetőségeinkhez mérten elősegítjük gondozottaink munkahelykeresését is. Ehhez a kliensek rendelkezésre áll az intézmény telefonvonala, valamint email-cím létrehozásában, önéletrajz szerkesztésében is segítséget nyújtunk. Amennyiben szükséges, a bizonyítványok beszerzésében is segédkezünk.

Az éjjeli menedékhelyen végzett munka főként a téli időszakban kerül fókuszba, amikor a befogadottak száma megnövekszik. Az itt dolgozó szociális munkatársak napi szinten biztosítják, hogy minden érkező számára helyet találjanak, ellássák őket információval, és megpróbálják kielégíteni az alapvető szükségleteiket, például étel, meleg ruházat, vagy orvosi ellátás formájában.

Az intézményben dolgozó szakemberek a napi munkavégzés során nagy hangsúlyt fektettek az alábbiakra:

- Önállóság erősítése
- Szociális integráció segítése
- Időstruktúra újradefiniálása
- Napi életvitelbe rendszeresség tervezése
- Ünnepek megtartása, kulturális integráció
- Takarékosság előnyeinek újravázolása
- Társas, családi kapcsolatok újragondolása

A munkatársak hetente több alkalommal is beszélnek a szolgáltatásba kerülőkkel, ügyeik intézésében segítséget nyújtanak. Az esetkezelések folyamatosak, személyre szabottak, ügyfélközpontúak és következetesek. A folyamatos kontroll és odafigyelés hatására az ügyfelek nagy részének benső késztetéssé vált, hogy maga is tegyen életminősége javítása érdekében, saját jövedelmét is használva, és ne a hajléktalan- ellátás különböző ingyenes szolgáltatásait (népkonyha, nappali melegedő) vegye igénybe. A tartós bentlakásos intézményi életre való felkészítés során arra próbáljuk kapacitálni ügyfeleinket, hogy rendezzék adósságaikat, illetve takarékoskodjanak. Cél, hogy

minél hamarabb visszaintegráljuk az ügyfeleket a társadalomba, a magasabb szintű ellátási formákon keresztül.

Átmeneti Szállók:

Női Átmeneti Szálló

Az intézmény /telephely/ egység működésének kezdő időpontja: 1997. 12. 19.

Engedélyezett férőhelyek száma: 20 fő

A személyi térítési díj: a jövedelem 60%-a, maximum az intézményi térítési díj, mely 630 Ft/ nap.

Kihasználtság:

2025. évben (2025.09.01.-től-2025.12.31.-ig) 25 fő vette igénybe a szolgáltatást.

Időszakos férőhelybővítés:

A nyitvatartási idő november 01. és április 30. közötti időszakban 18.00-tól – 08.00-ig.
Engedélyezett férőhelyek száma: 5 fő

Kihasználtság:

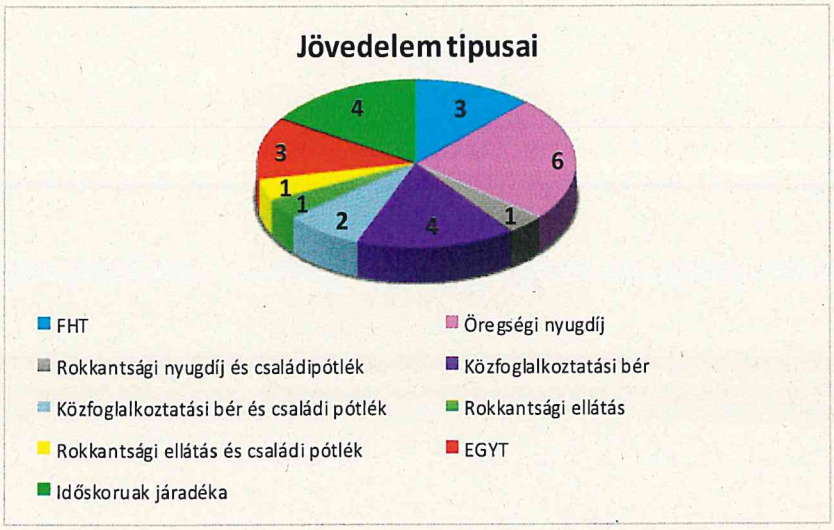
2025. évben (2025.09.01.-től-2025.12.31.-ig) 5 fő vette igénybe a szolgáltatást.

Az ügyfelek jellemzői:

A női szálló részlegén, az átlag életkor 40 és 60 év közötti, van egy fiatal lakó is, aki önhibáján kívül került hozzánk. A többségük nyugdíjas korú, illetve elvesztették a lakhatásukat, és azért kerültek ide a szállóra. Legtöbbnek nincs családja, vagy hozzátartozója, nincs hova menniük.

Életkor és jövedelem szerinti megoszlás:





Egészségi állapot: változó, van, aki jó egészségnek örvend, aktív, de van, aki le van rokkanva: pl. combnyaktörése volt, rollátorral közlekedik, COPD-ban szenved, oxigénkoncentrátor géppel él, pszichiátriai beteg, agysorvadásban szenved, van, aki túlsúlyos, illetve enyhén fogyatékos, és van olyan, akinek kisebb egészségügyi problémáik vannak.

Férfi Átmeneti Szálló

Az intézmény /telephely/ egység működésének kezdő időpontja: 1997. 12. 19.

Engedélyezett férőhelyek száma: 40 fő

A személyi térítési díj: a jövedelem 60%-a, maximum az intézményi térítési díj, mely 630 Ft/ nap.

Kihasználtság:

2025. évben (2025.09.01.-től-2025.12.31.-ig) 52 fő vette igénybe a szolgáltatást.

Időszakos férőhelybővítés

A nyitvatartási idő november 01. és április 30. közötti időszakban 18.00-tól – 08.00-ig.

Engedélyezett férőhelyek száma: 5 fő

Kihasználtság:

2025. évben (2025.09.01.-től-2025.12.31.-ig) 5 fő vette igénybe a szolgáltatást.

A férfi átmeneti szálló ügyfeleinek statisztikai adatai (2025.09.01.-12.31.-ig):

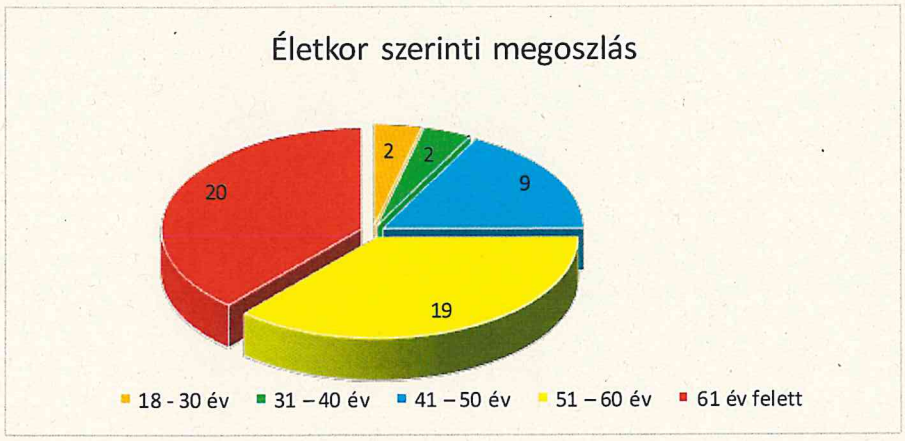
Az elmúlt év során szeptembertől összesen 52 ellátottja volt a szállónak. Együttesen 12 lakó intézményi jogviszonya szűnt meg. A jogviszony megszűnéséhez a következő okok vezettek: 2 fő elhunyt, 3 fő jogviszonya alkoholfogyasztással összefüggő kezelhetetlen problémák miatt szűnt meg, 7 fő ismeretlen helyre távozott.

Hónap	Érkezett	Ismeretlen helyre távozott	Exit
Szeptember	3	2	1
Október	3	3	0
November	4	3	1
December	2	2	0

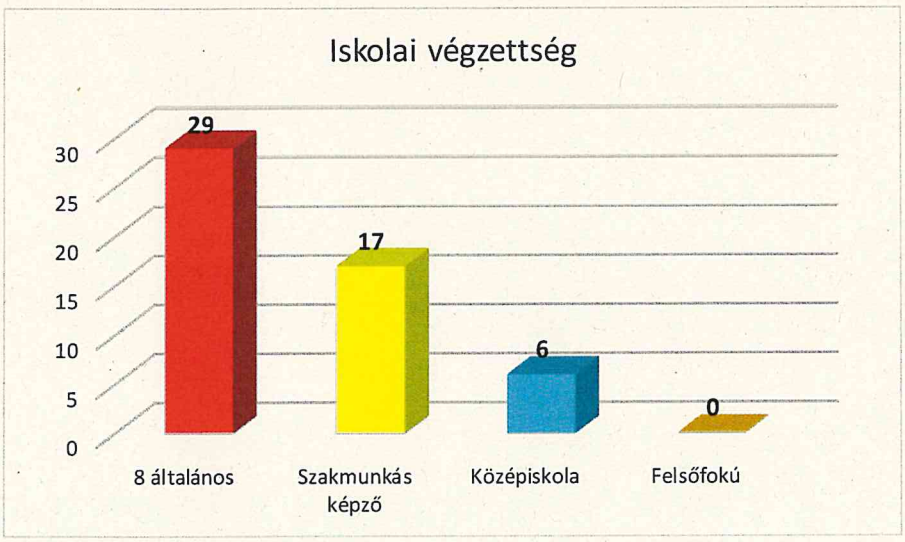
Egészségi állapot:

A leggyakoribb előforduló esettípusok: egészséggel kapcsolatos problémák: orvoshoz juttatás, segítségnyújtás szakorvosi vizsgálatok elérésében, az ott felbukkanó régi/új problémák megoldásának elősegítése, az egészségügyi folyamatok kísérése. Majd minden lakónak van egy/több krónikus betegsége és vannak az akut ügyek. A beköltözést követő "nagyrutin" része a háziorvos-váltás is, az igazolások, ritkán az iratok beszerzése, (a legtöbb alkalommal új lakcím létesítése,) az eü-állapot feltérképezése.
Fontosnak tartjuk a meglévő és újonnan beköltöző lakóink esetében az aktuális egészségi állapotra vonatkozó információgyűjtést az előforduló krónikus betegségekről, egyrészt a felmerülő veszélyek megelőzése érdekében, másrészt abból a célból, hogy a későbbi feladatok - szociális ügyintézés, szabadidős programok, szálló életébe való beilleszkedés segítése, fenntartása – elláthatóak legyenek
Gondnokság alatt 3 fő áll.

Életkori megoszlás:



Iskolai végzettség:



Az Átmeneti Szálló Szolgáltatás célja, feladata, tartalma:

Az átmeneti szálló célja a szolgáltatást igénybevevők társadalomba való integrációjának elősegítése, az egyéni problémamegoldó képesség fejlesztése, személyes célok meghatározása és ahhoz kapcsolódó alternatívák végiggondolása, kivitelezése, mentális állapot erősítése, fenntartása a szociális munka eszközeivel, a társszakmák és társintézmények szakmai tapasztalatainak felhasználásával, közös munkával, együttműködéssel.

Az átmeneti szállón végzett szociális munka fő feladata a személyre szabott segítségnyújtás, mely lehetőséget biztosít a hajléktalanságból való kikerüléséhez.

Az ellátás igénybevételének módja:

A hajléktalan személyek átmeneti szállása azoknak a hajléktalan személyeknek az elhelyezését biztosítja, akik életvitelszerűen szálláshasználat és a szociális munka segítségével képesek az önellátásra.

Feltétel: hajléktalan lét, nagykorúság, érvényes tüdőszűrő igazolás, kérelem írása.

A kliensek számára nyújtott szolgáltatások:

- szállás biztosítása lakószobákban, melyek televízióval és hűtőgéppel felszereltek,
- tisztálkodási lehetőség,
- étkezésre, étel melegítésére alkalmas konyha,
- közösségi együttlétre, tevékenységre alkalmas helyiség,
- ágynemű, melyet kéthetente mosat az intézmény,
- személyes ruházatának tisztításához szükséges mosógép, centrifuga,
- szociális információs szolgálat,
- okmányok, hivatalos iratok beszerzése,
- postacím biztosítása, küldemények átadása,
- betegek elkülönítésére betegszoba.

A fűtés, világítás és a hideg/meleg vízzel való ellátottság folyamatosan biztosított.

Szociális munka:

Az aktívkorú, munkaképes klienseink számára segítünk állandó jövedelemforrást, elsősorban munkahelyet, illetve albérletet keresni. A munka világába való sikeres beilleszkedés, visszatérés érdekében nemcsak egyénileg, de csoportos formában is ösztönözzük, támogatjuk a lakókat.
Az idősebb korosztály képviselőinek az idős éveik zavartalanságáról, nyugalmáról történő gondoskodás áll érdeklődésük fókuszában. Ehhez elengedhetetlenül szükséges a rendszeres jövedelem, az öregségi, illetve a rokkantnyugdíj megszerzése.
A nyugdíjas korú lakóink tartós bentlakást biztosító idősotthoni elhelyzésbe szeretnének kerülni, melyhez minden segítséget megadnak a szociális munkatársak, de leggyakrabban a bekerülést az alacsony rendszeres nyugdíj jövedelem gátolja.
Az életkorukból és egészségi állapotukból adódó problémáik enyhítése, illetve megoldása érdekében személyre szabottan gondoskodunk a különböző szükségleteik kielégítéséről / élelmiszer, ruházat, tisztálkodási szerek stb. bevásárlása, mosás /.

Mentálhigiénés program:

A mentálhigiénés programok fő célja az ellátottak egymás közötti kapcsolatának kialakítása, az új környezethez való alkalmazkodás segítése, a félelem, a függőség, a szorongás leküzdése, súrlódások csökkentése, információnyújtás.

Mentálhigiénés ellátás elemei: személyre szabott bánásmód, konfliktuskezelés, társas kapcsolatok ápolása és megerősítése.

Az intézményi szolgáltatást igénybe vevők az alábbi mentálhigiénés programokon vettek részt:

Dekorációs és kézműves foglalkozás, melynek során a szálló helyiségének díszítő elemeinek elkészítése folyik, az évszaknak, ünnepeknek megfelelően, természetes anyagok felhasználásával. A csoportfoglalkozások lehetőséget adnak egymás mélyebb megismerésére, talán elfogadására is.

Karácsonyi ünnepség:

2025 decemberében az intézmény fennállása óta az első közös karácsonyi ünnepség került megrendezésre. Az ellátottak és dolgozók közösen díszítették fel az intézményt és az új fenyőfát. Műsorral, tánccal és énekléssel tették meghitté az ünnepet, az ellátottak ajándékcsomagot és közös vacsorát kaptak.

A közösségi események jó alkalmak a kicsit önfeledtebb hangulatú eseményeken való részvételre. Igazán fontosnak tartjuk, hogy azoknak az embereknek is hozzunk egy kis meghittséget és néhány boldog pillanatot, akik a társas kapcsolataikat az idők során elveszítették.

Külső férőhelyszám:

1 lakás: 3100 Salgótarján, Erzsébet tér 2.11/8.
2 lakás: 3100 Salgótarján, Erzébet tér 2. 14/5.
Kihasználtság: 2025. évben (2025.09.01.-től-2025.12.31.-ig) 0 fő. Egyelőre az ügyfelek kiválasztási folyamata zajlik, akik alkalmasak lehetnek intézményen kívüli önálló életvitelt folytatni, valamint beilleszkedni az adott lakóközösségbe.

A szolgáltatásnak nagy jelentősége lehet a hajléktalanná válók tarsadalmi integrációjának megvalósításában. Viszont a kiválasztási folyamat nagy felelősséget ró a szociális szakemberekre, hogy valóban azok kerüljenek ki külső lakhatásba, akik már képesek felelősségteljes életet élni. Fontos az állandó jövedelem, az alkalmazkodás a lakóközösséghez az elvárt társadalmi normákhoz, a saját és környezetének tisztántartása, valamint amennyiben van szenvedélybetegség annak hatásainak keretek közt tartása.

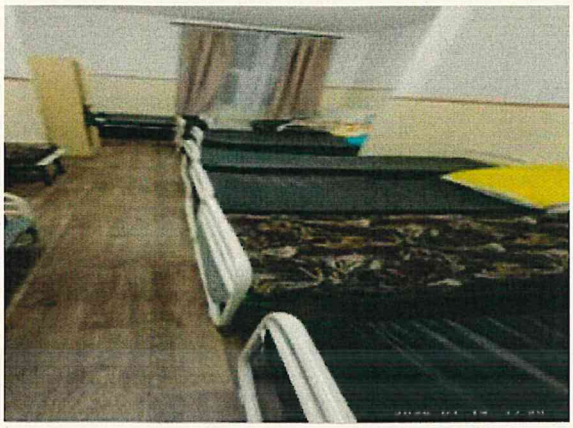
VII. Fejlesztések: Időszak: 2025.09.01. – 2025.12.31.

Nappali Melegedő és Éjjeli Menedékhely:
Az intézmény szinte teljes átalakuláson ment keresztül miután a Magyar Vöröskereszt átvette. Tisztasági festés történt, az ellátottak ágyakat kaptak, többszöri teljes körű rovarirtás zajlott, új függönyök és sötétítők kerültek felszerelésre, új szárítógép érkezett, az előtérben parketta lett lerakva, a konyhába új konyhaszekrény, a mosdókba új csapok és WC-kagylók kerültek felszerelésre.











Biztonságtechnikai fejlesztések:

Az intézményben 5 kamera került felszerelésre, melyek képe az irodából monitoron követhető. Videós kaputelefon került telepítésre, a kapu az irodából nyitható. Az épület új kerítéssel lett körbekerítve.









A munkatársak rendelkezésére álló helyiségekben is új butorzat került vásárlásra, az étkezőbe étkező bútor (székek, asztal) az irodákban irattároló szekrény, HP Color LaserJet Pro MFP 3302sdw színes nyomtató, Dell Vostro 15 notebook.





Népkonyha:

A népkonyhai étkezéshez tányérok, evőeszközök, poharak kerültek megvásárlásra. A népkonyhai étel innentől már nem a kliens által hozott ételtárolokban kerül kiszolgálásra, hanem egy higiénikus porcelán tányérba, mely minden étkezés után a munkatárs által elmosott.

Női Átmeneti szálló:

Megújult a társalgó- a falak rendbetétele mellett új butorzat került beszerzésre. Továbbá mosógép, szárítógép, ágyneműk, törölközök vásárlása is megtörtént.

Férfi Átmeneti szálló:

A szálló szeptemberben egy tisztasági festésen esett át, valamint fel lettek újítva a fürdők (komplett WC csésze csere, járólapozás). A földszinti folyosón, illetve a portahelyiségben ki lett cserélve a hibásan működő mennyezeti lámpa, valamint az emeleti tisztítószer raktár működésképtelen füstérzékelői.

Az épület hátsó részénél elhelyezkedő nagykapu melletti kerítés panel is kijavításra került, meg lett hegesztve.

Egy kamerarendszer is beüzemelésre került 5 db kamerával, 2 monitorral és egy rögzítő egységgel. A fix telepítésű vonalas telefon le lett cserélve egy hordozható telefonra, valamint a szálló mobiltelefonja is új.

Pályázati forrásból valamennyi részlegen elérhetőek gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök, kötszerek, digitális hőmérők és vérnyomásmérők, vércukormérők.

Az idei évben is számtalan háztartási gép, kisbútor került beszerzésre az egyes részlegeken. Az intézmény valamennyi helyiségében megtörtént a tisztasági festés, valamint a szükséges karbantartások elvégzése.

VIII. Összegzés:

A Magyar Vöröskereszt Nógrád Vármegyei Szervezete 2025. szeptember elsején vette át a salgótarjáni hajléktalanellátó intézmények müködtetését.

A kezdeti nehézségek után - a korábbi munkavállalók közül csak 4 fő szerződött hozzánk -, október végére teljes lett a szakmai létszámunk. A 19 fő munkavállalóból jelenleg 9 fő, aki az átvételt megelőzően is az intézmény munkatársa volt.
A munkatársak az ügyfelek egyaránt elégedettek a változásokkal, számtalan pozitív visszajelzés érkezik.

Igyekszünk az eredményeinket megtartani, a szervezetünk irányába tett bizalomnak megfelelni. A vállalt feladatainkat a legnagyobb szakértelemmel, humánummal végezni.

Fontos számunkra a jó partneri viszony ápolása a társszervekkel, a hatóságokkal, az önkormányzattal, melyek mind hozzájárulnak a szolgáltatásaink színvonalasabb biztosításához.

Salgótarján 2026. január 30.

Készítette:
Duberné Dunaveczki Éva
intézményvezető

Jóváhagyta:
Grubert Roland
vármegyei igazgató